

ANA MARIA DE OLIVEIRA MELO



Administração Regional de Sobradinho

INFORMAÇÃO PROFISSIONAL

Cargo Efetivo: Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental.

FORMAÇÃO

- Graduada em Direito. UniCEUB, conclusão em 2006.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Governo do Distrito Federal – Administração Regional de Sobradinho - desde 2006**
Cargo Efetivo: Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental.
Cargo Comissionado: Chefe da Ouvidoria
Principais atividades: Gestão do Sistema de Ouvidoria, Atendimento ao público, Elaboração de Relatórios, Expedição de documentos (Ofícios e Memorandos), Análise de Minutas Contratuais, manutenção e organização dos arquivos.
- **2004 - 2006 – Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios - TJDFT**
Cargo: Estagiária.
Principais atividades: Atendimento ao público e expedição de documentos (Ofícios, Alvarás e Mandados)

CURSOS REALIZADOS

- Controle Social, Escola Nacional de Administração Pública – Enap (2021).
- Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos, Escola Nacional de Administração Pública – Enap (2021).
- Defesa do Usuário e Simplificação, Escola Nacional de Administração Pública – Enap (2021).
- Gestão em Ouvidoria, Escola Nacional de Administração Pública – Enap (2021).
- Introdução à Gestão de Projetos, Escola Nacional de Administração Pública – Enap (2021).
- Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção, Escola de Governo do Distrito Federal - Egov (2021).

- Curso Qualidade da Resposta de Ouvidoria, SIGO/DF (2019).
- Curso Gestão do Atendimento de Ouvidoria, SIGO/DF (2019).
- Curso Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias, SIGO/DF (2019).
- Curso Inteligência e Governança em Ouvidoria, SIGO/DF (2019).
- Curso Carta de Serviços, SIGO/DF (2019).
- Curso Inicialização em Ouvidoria, SIGO/DF (2019).
- Curso Transparência, Ética e Controle Social, Escola de Governo do Distrito Federal (2017).
- Curso Ética e Serviço Público, Escola de Governo do Distrito Federal (2017).
- Curso Atendimento ao Cidadão, Escola de Governo do Distrito Federal (2017).
- Curso Licitações e Contratos – Lei 8.666/93, Escola de Governo do Distrito Federal (2015).
- Curso Gestão Pública, Associação Brasileira de Educação a Distância (2012).
- Curso Gestão de Projetos, Associação Brasileira de Educação a Distância (2012).
- Curso Gestão de Qualidade, Associação Brasileira de Educação a Distância (2012).
- Curso Elaboração de Pareceres e Relatórios Técnicos, Escola de Governo do Distrito Federal (2010).
- Curso Noções Básicas de Arquivologia, Escola de Governo do Distrito Federal (2008).