

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA RA-V (julho a setembro/2019)



Acesso à
Informação

RESPONDIDAS
02 solicitações

RECEBIDAS

79

RESPONDIDAS

58

RESOLUTIVIDADE

67%

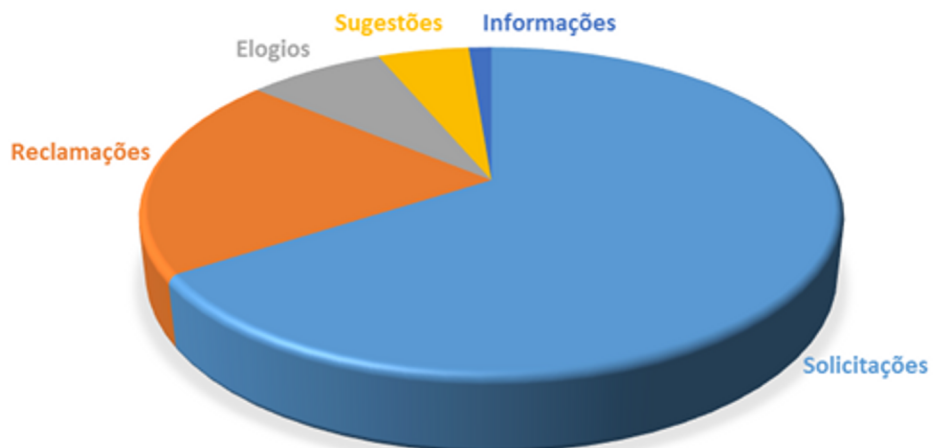
Manifestações por mês

Julho: 15 manifestações

Agosto: 42 manifestações

Setembro: 22 manifestações

MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA



Solicitações: 52

Reclamações: 16

Sugestões: 4

Elogios: 6

Denúncias: 0

Informações: 1



SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

Tapa Buracos: 15 solicitações

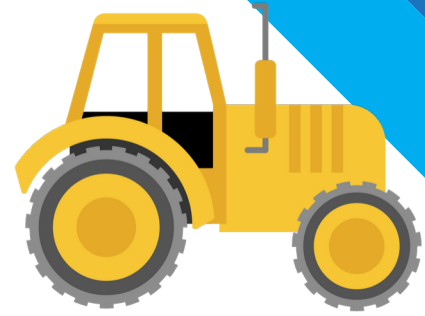
Coleta de entulhos: 09 solicitações

Recolhimento de Galhos e troncos: 05 solicitações

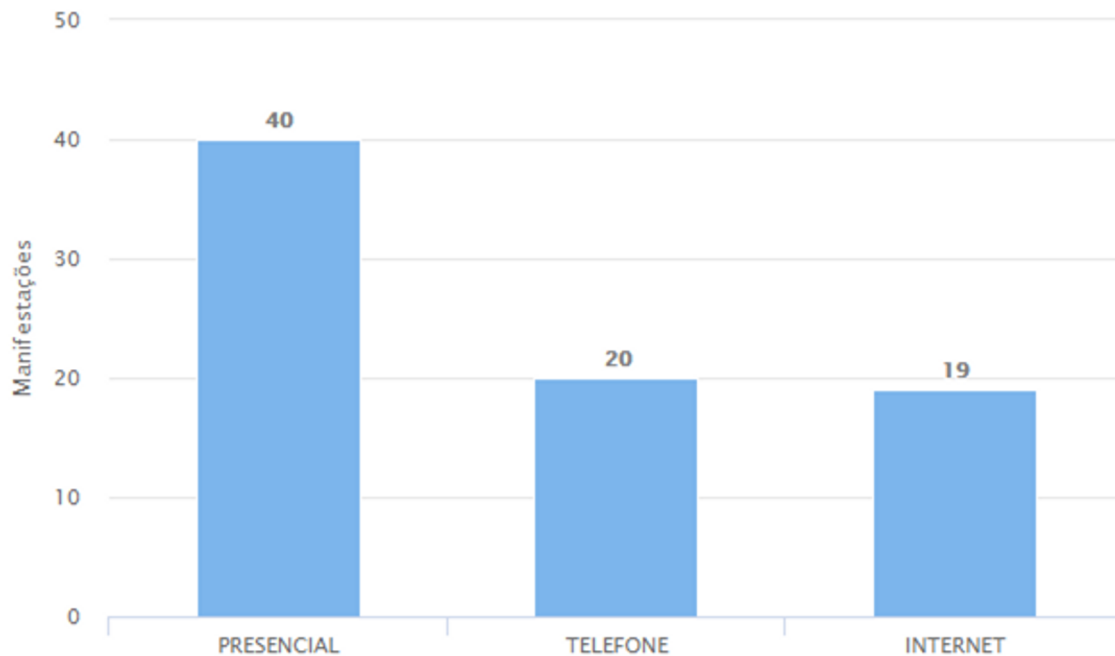
Manutenção Quadras de Esportes: 04 solicitações

Instalação de Postes de Iluminação Pública: 02 solicitações

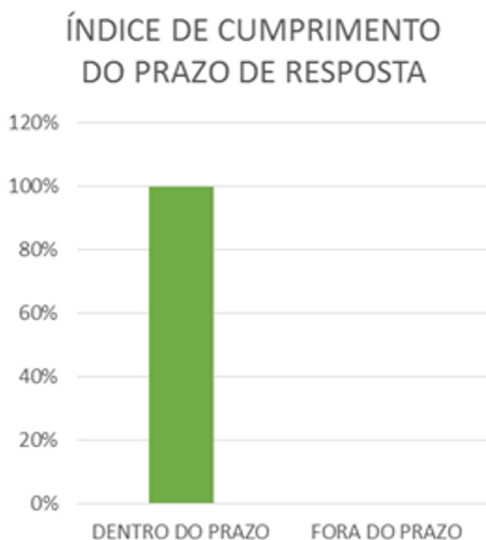
Construção de Calçadas e/ou meio fio: 02 solicitações



Formas de Entrada



ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA

