

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA RA-V (2019)



**Acesso à
Informação**

**RESPONDIDAS
12 solicitações**

RECEBIDAS

445

RESPONDIDAS

445

RESOLUTIVIDADE

61%

Manifestações por trimestre

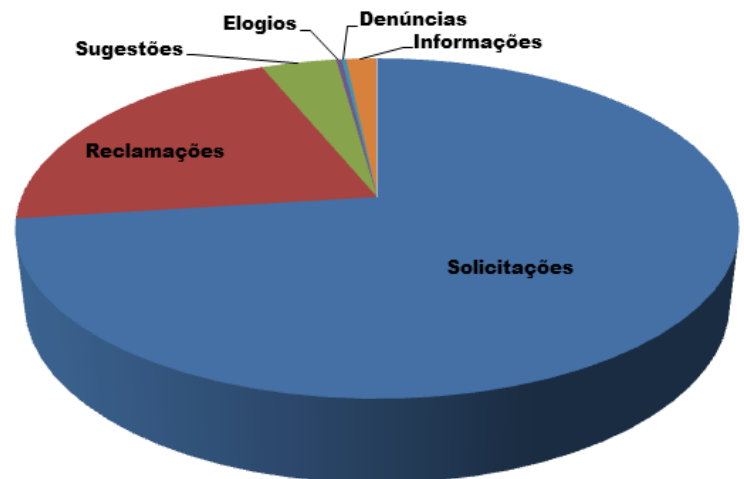
1º trimestre: 130 manifestações

2º trimestre: 130 manifestações

3º trimestre: 79 manifestações

4º trimestre: 106 manifestações

Manifestações por Tipologia



Solicitações: 308



Reclamações: 88



Sugestões: 17



Elogios: 24



Denúncias: 1



Informações: 7



SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

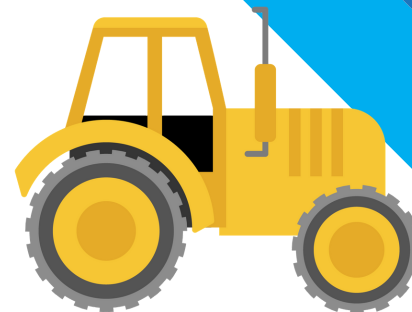
Tapa buracos: 108 solicitações

Coleta de entulhos: 85 solicitações

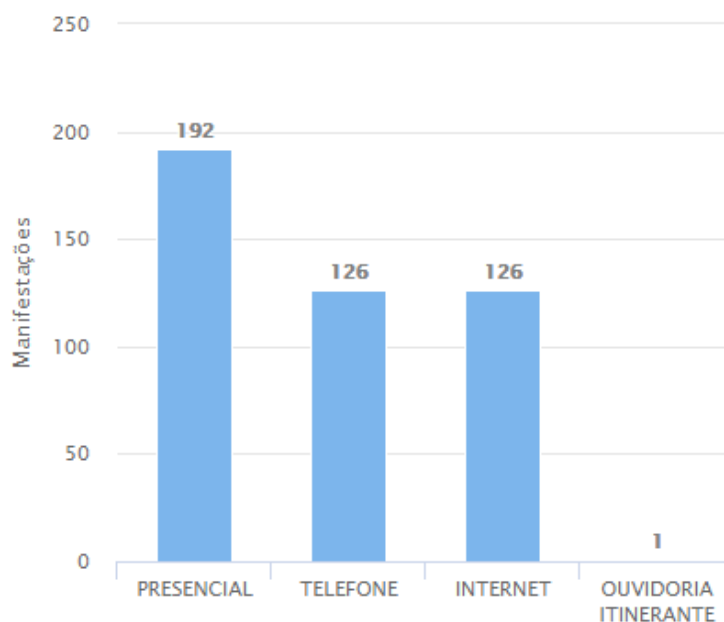
Recolhimento de galhos e troncos: 35 solicitações

Boca de lobo: 09 solicitações

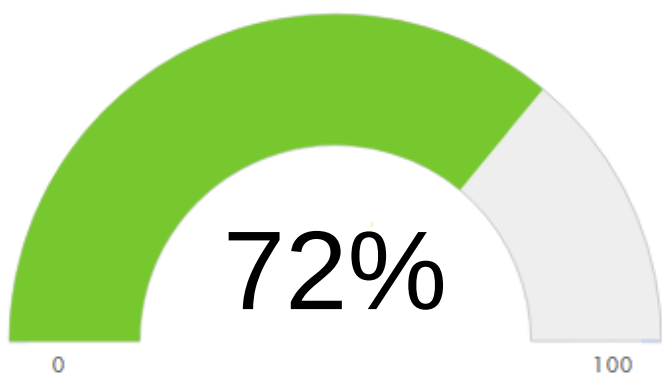
Construção de calçadas e/ou meio fio: 18 solicitações



Formas de Entrada



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO



ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO

