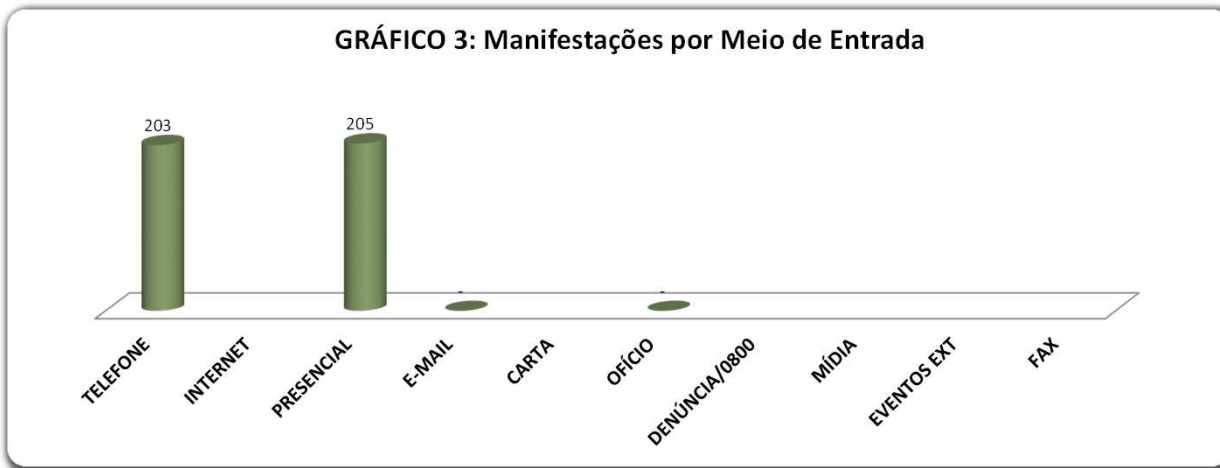
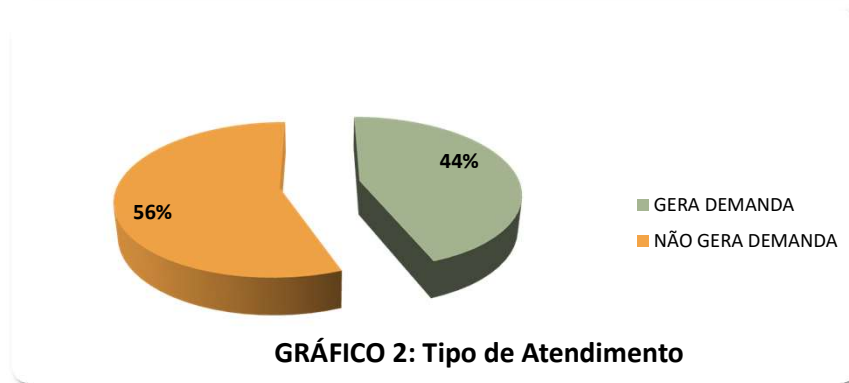


RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

TIPOLOGIA	QT (ABR-JUN)
SOLICITAÇÕES	102
RECLAMAÇÕES	66
DENÚNCIAS	12
ELOGIOS	17
SUGESTÕES	2
INFORMAÇÕES E OUTROS	209
TOTAL	408

ATENDIMENTO	QT (ABR-JUN)
GERA DEMANDA	180
NÃO GERA DEMANDA	228
TOTAL	408

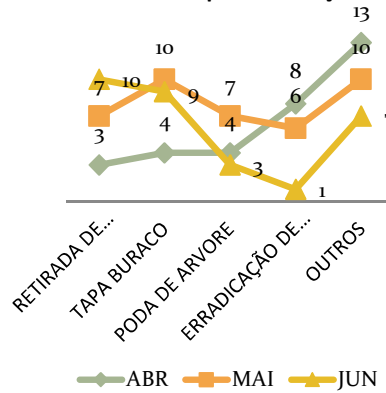
MEIO DE ENTRADA	QT (ABR-JUN)
TELEFONE	203
INTERNET	
PRESENCIAL	205
E-MAIL	-
CARTA	
OFÍCIO	-
DENÚNCIA/0800	
MÍDIA	
EVENTOS EXT	
FAX	
TOTAL	408



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

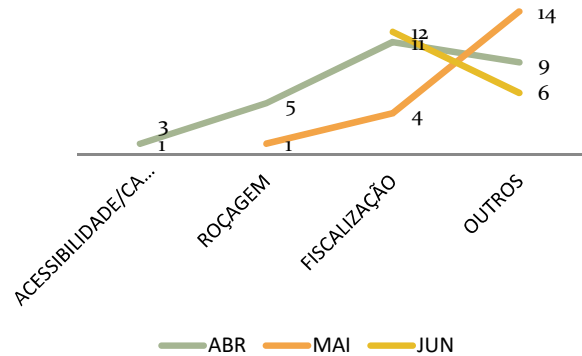
SOLICITAÇÕES	ABR	MAI	JUN
RETIRADA DE ENTULHO	3	7	10
TAPA BURACO	4	10	9
PODA DE ARVORE	4	7	3
ERRADICAÇÃO DE ARVORE	8	6	1
OUTROS	13	10	7
TOTAL	32	40	30

Gráfico 1: Principais Solicitações



RECLAMAÇÕES	ABR	MAI	JUN
ACESSIBILIDADE/CALÇAMENTC	1		3
ROÇAGEM	5	1	
FISCALIZAÇÃO	11	4	12
OUTROS	9	14	6
TOTAL	26	19	21

Gráfico 2: Principais Reclamações



DENÚNCIAS	ABR	MAI	JUN
ÁREA PUBLICA	3	2	
COMÉRCIO	3	1	
OUTROS	3		
TOTAL	9	3	0

Gráfico 3: Principais Denúncias

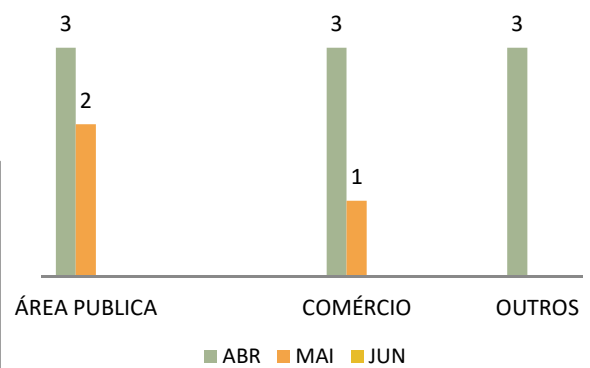
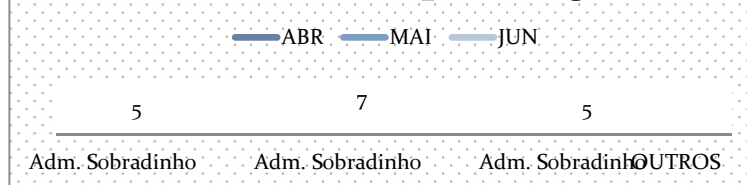


Gráfico 4: Principais Elogios



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) e compreendem o período de 01/04 a 30/06/2018.

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	ABRIL	MAIO	JUNHO	SUBTOTALS
PRESENCIAIS				0
INTERNET			1	1
			TOTAL	1

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	ABRIL	MAIO	JUNHO	SUBTOTALS
CONCEDIDOS			1	1
NEGADOS				0
REENCAMINHADOS				0
			TOTAL	1

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
JANEIRO	0	0	0	0
FEVEREIRO	0	0	0	0
MARÇO				0
			TOTAL	0

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
JANEIRO	0	0	0
FEVEREIRO			0
MARÇO			0
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	ABRIL	MAIO	JUNHO	SUBTOTALS
DADOS PESSOAIS				0
ORÇAMENTO E FINANÇAS	1			1
OBRAS				0
OUTROS				0
			TOTAL	1