

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA RA-V (janeiro a março/2019)



**Acesso à
Informação**

**RESPONDIDAS
04 solicitações**

RECEBIDAS

130

RESPONDIDAS

102

RESOLUTIVIDADE

24%

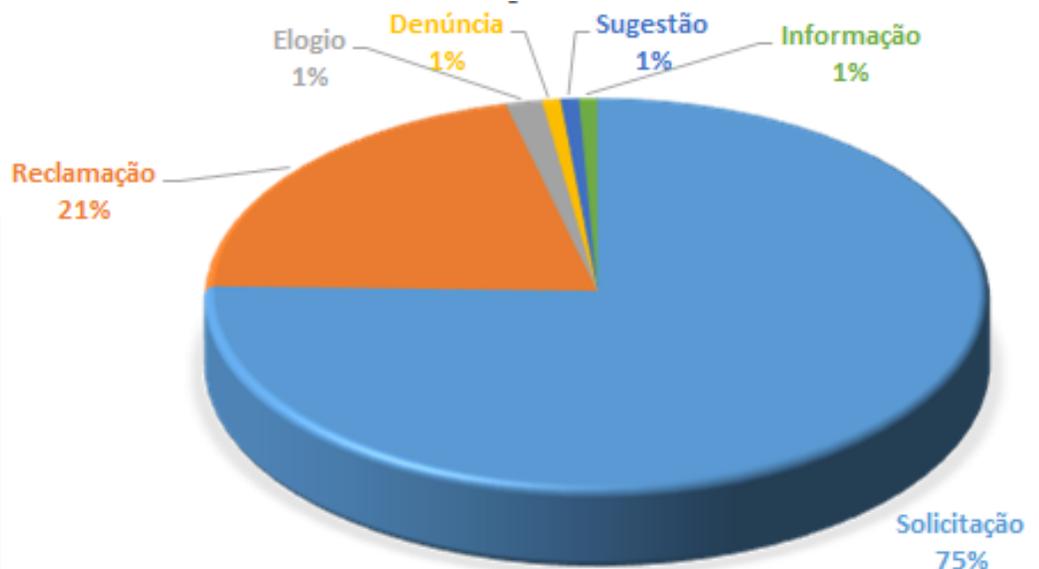
Manifestações por mês

Janeiro: 30 manifestações

Fevereiro: 47 manifestações

Março: 53 manifestações

MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA:



Solicitações: 98



Reclamações: 27



Sugestões: 1



Elogios: 2



Denúncias: 1



Informações: 1



SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

Tapa Buracos: 49 solicitações

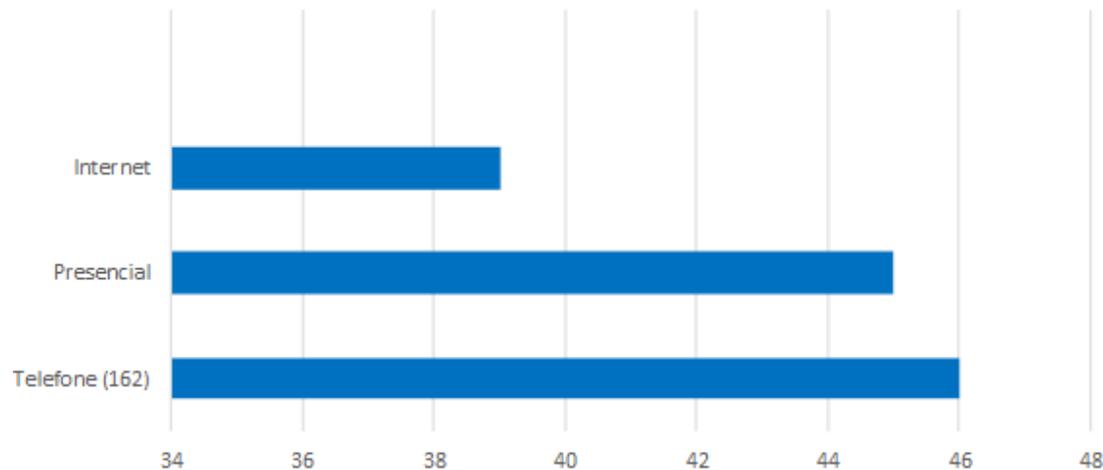
Coleta de entulhos: 30 solicitações

Recolhimento de Galhos e troncos: 6 solicitações

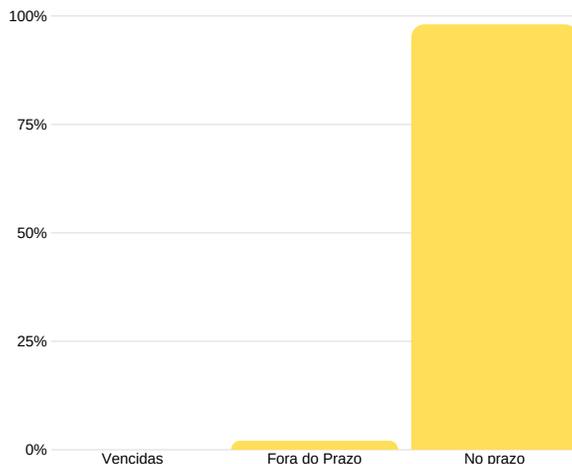
Construção de calçadas e meio-fio: 4 solicitações



FORMAS DE ENTRADA



ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

