

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA RA-V (abril a junho/2019)



**Acesso à
Informação**

RESPONDIDAS
03 solicitações

RECEBIDAS

131

RESPONDIDAS

123

RESOLUTIVIDADE

51%

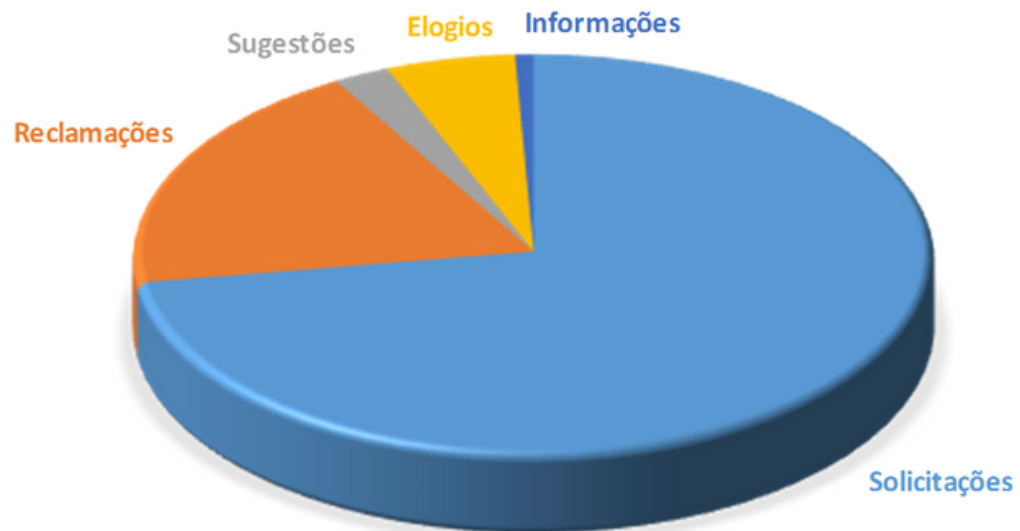
Manifestações por mês

Abril: 53 manifestações

Mai: 47 manifestações

Junho: 31 manifestações

MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA



Solicitações: 95



Reclamações: 25



Sugestões: 3



Elogios: 7



Denúncias: 0



Informações: 1



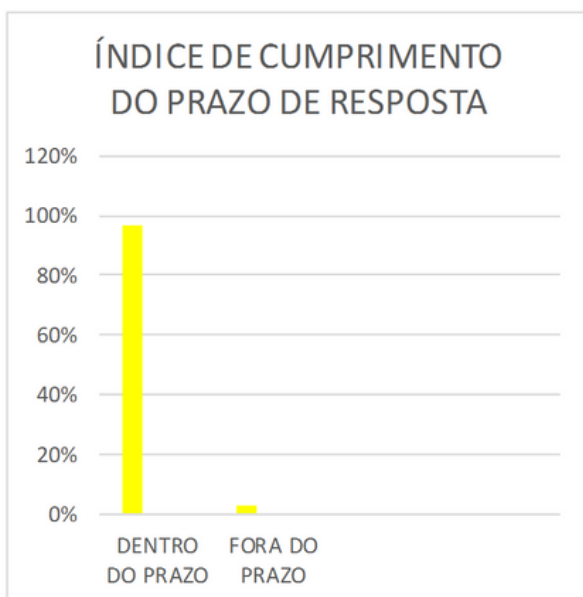
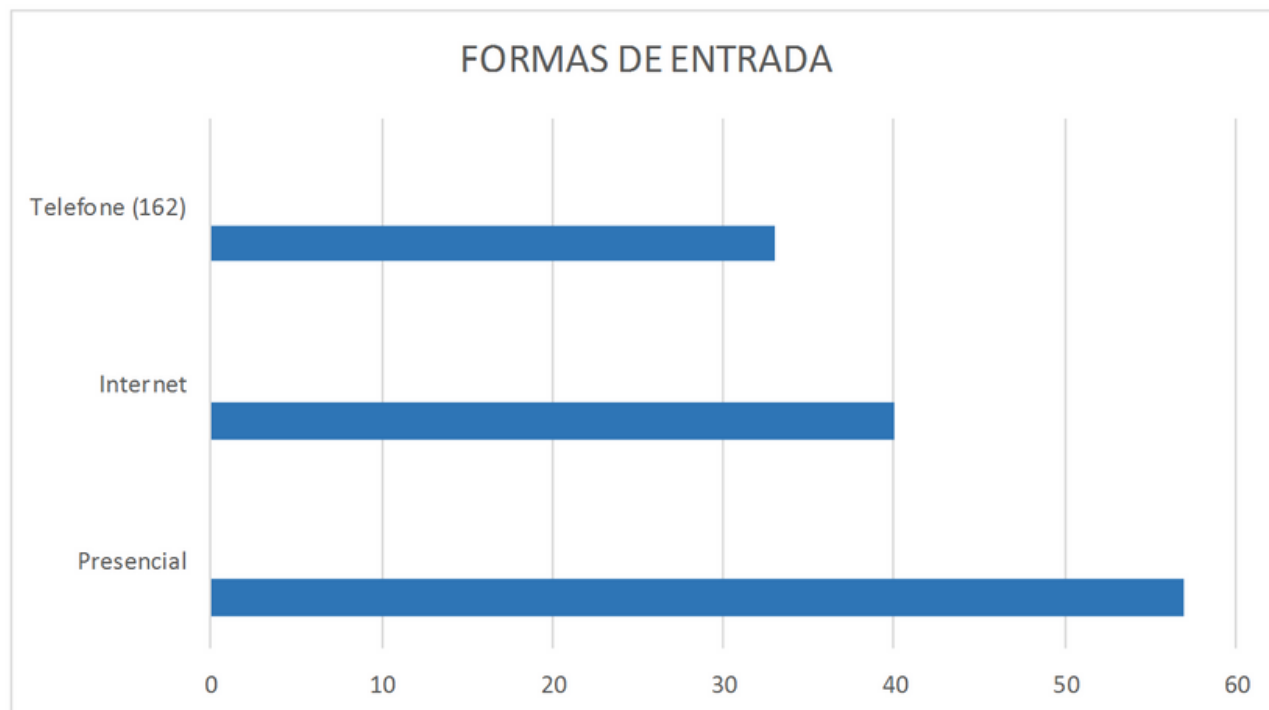
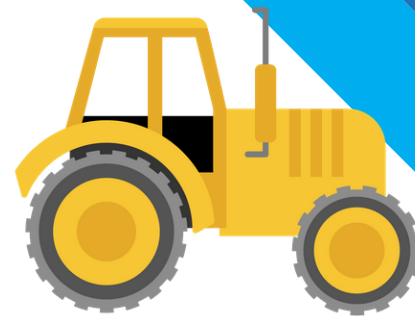
SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

Tapa Buracos: 31 solicitações

Coleta de entulhos: 26 solicitações

Recolhimento de Galhos e troncos: 15 solicitações

Instalação de Postes de Iluminação Pública: 3 solicitações



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

