

TIPOLOGIA	QT (JAN-MAR)
SOLICITAÇÕES	59
RECLAMAÇÕES	19
DENÚNCIAS	7
ELOGIOS	
SUGESTÕES	
INFORMAÇÕES	
DEN/LICITAÇÕES	
TOTAL	85

ATENDIMENTO	QT (JAN-MAR)
GERA DEMANDA	78
NÃO GERA DEMANDA	26
TOTAL	104

MEIO DE ENTRADA	QT (JAN-MAR)
TELEFONE	102
INTERNET	-
PRESENCIAL	222
E-MAIL	-
CARTA	
OFÍCIO	-
DENÚNCIA/0800	
MÍDIA	
EVENTOS EXT	
FAX	
TOTAL	324

GRÁFICO 1: Manifestações Por Tipologia

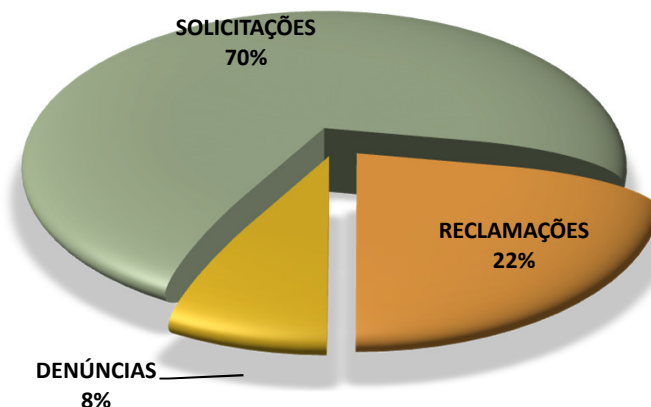


GRÁFICO 2: Tipo de Atendimento

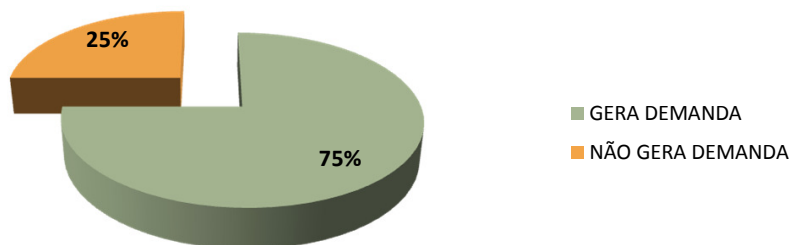
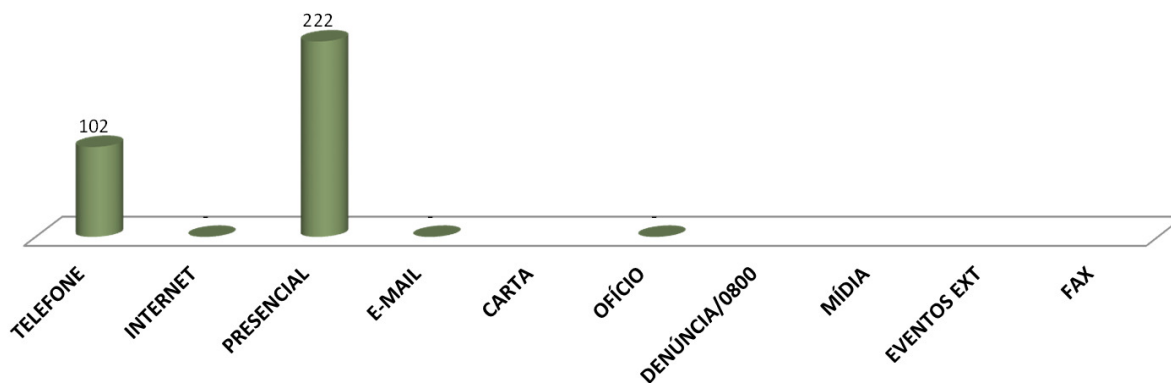


GRÁFICO 3: Manifestações por Meio de Entrada



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

SOLICITAÇÕES	JAN	FEV	MAR
RETIRADA DE ENTULHO	3	1	4
TAPA BURACO	4	12	8
PODA DE ARVORE	11	6	21
FISCALIZAÇÃO	5	3	15
ERRADICAÇÃO DE ARVORE	3	1	7
OUTROS	14	2	4
TOTAL	40	25	59

RECLAMAÇÕES	JAN	FEV	MAR
PROVIDÊNCIA			
ACESSIBILIDADE/CALÇAMENTO		6	2
ROÇAGEM	8	4	5
ILUMINAÇÃO		2	3
OUTROS	5		9
TOTAL	13	12	19

DENÚNCIAS	JAN	FEV	MAR
ÁREA PÚBLICA	1	2	1
COMÉRCIO	4	1	4
OUTROS		1	2
TOTAL	5	4	7

ELOGIOS	JAN	FEV	MAR
OUTROS	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Gráfico 1: Principais Solicitações

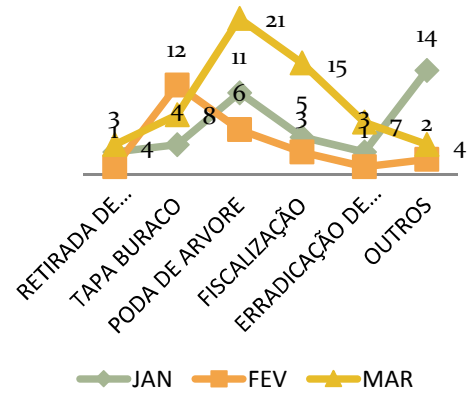


Gráfico 2: Principais Reclamações

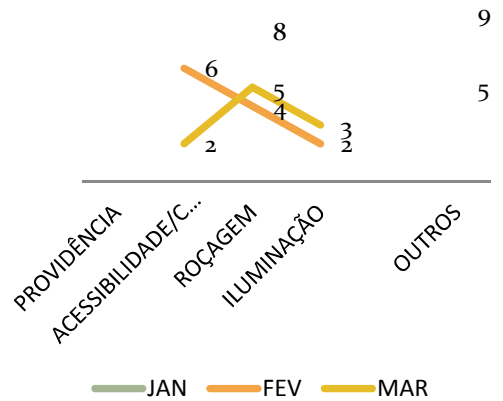


Gráfico 3: Principais Denúncias

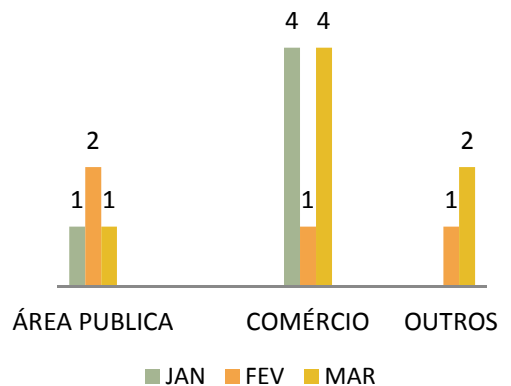


Gráfico 4: Principais Elogios

JAN FEV MAR

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) e compreendem o período de 01 a 30 de janeiro de 2018.

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0			0
INTERNET	3		2	5
			TOTAL	5

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	2		2	4
NEGADOS	1			1
REENCAMINHADOS	0			0
			TOTAL	5

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
JANEIRO	0	0	0	0
FEVEREIRO	0	0	0	0
MARÇO				0
			TOTAL	0

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
JANEIRO	0	0	0
FEVEREIRO			0
MARÇO			0
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SUBTOTALS
DADOS PESSOAIS	1			1
ORÇAMENTO E FINANÇAS	1			1
OBRAS	1			1
OUTROS	0		2	2
			TOTAL	5